

## **Kaupa tellides kinnitab tellija, et nõustud allpool väljatoodud tingimustega.**

### **Kliendi andmed**

Kaupa tellides peab tellija sisestama oma andmed(nimi, aadress, telefoni number) korrektselt, et kaup jõuaks õigeaegselt tellijani. Saveltron OÜ ei edasta tellija andmeid kolmandatele pooltele.

### **Hind**

Hinnad on näidatud nii Eesti kroonides kui eurodes ja valuutavalik on veebilehel ühe klahvivajutusega muudetav. Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu 20%. Kui tellimus ületab 500EEK, siis sisaldab lõplik hind ka transporti.

### **Kauba eest tasumine**

Kauba eest on võimalik tasuda:

\*veebilehel Swedbanki, Uneti, Nordea Panga, Sampo Panga ja Krediidipanga pangalinkide kaudu

\*ülekandega oma internetipangast(arve e-postiga).

\*50% internetipangas ja 50% kauba kättesaamisel lunapakiga(arve e-postiga).

Ettemaks üle 50% ostusummast on vabatahtlik.

### **Transport**

Tellitud kaup transporditakse tellijale kulleriga soovitud aadressile või lähimasse postkontorisse. Kuller helistab tellijale ja lepib kokku kättetoimetamise aadressi ja aja.

### **Lunapakk**

Soovi korral saadame kauba lunapakiga. Sel juhul lisandub transpordi hinnale lunateenuse vahendustasu vastavalt AS Eesti Post hinnakirjale(1% summast, kuid vähemalt 20 krooni). Kauba kättesaamiseks lunapakiga palume avaldada soovi kaupa tellides „Lisainfo“ lahtris ja makseviisiks valida „Arve emaili teel“.

### **Kauba tagastamine 14 päeva jooksul**

Tellijal on õigus kaup tagastada alates kättesaamisest 14 päeva jooksul põhjendamata. Tähtaeg algab tellitud kauba üleandmisest tellijale.14-päevase taganemistähtaja järgimiseks piisab asja või taganemisavalduse saatmisest müüjale tähtaja jooksul.

Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ja kasutamata. Samuti ei tohi olla kaup ega pakend määrdunud või muul viisil kahjustatud. Kõik väljasaadetud kaubad on avatavates pakendites. Et kaupa probleemideta tagastada, tuleb pakend avada ettevaatlikult seda kahjustamata ja kaupa käsitleda heaperemehelikult. Kui tagastatav kaup vastab tagastamistingimustele, kantakse tellijale raha tagasi viivitamata, kuid mitte hiljem, kui 30 päeva jooksul.

Raha tagastatakse tellijale samale pangakontole, millelt ost sooritati. Tellija peab lepingust taganemisel kauba samuti viivitamata tagastama, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul. Tagastamisviisi lepivad tellija ja müüja kokku telefoni või e-posti teel ja tagastamiskulud kuni summa ulatuses, mis vastab 10 eurole (ümardatult 157 EEKi) maksab tellija. Kauba tagastamiseks kasutatakse ainult AS Eesti Posti poolt pakutavat odavaima teenushinnaga transporti, kui tellija ja müüja ei lepi kokku teisiti.

### **Pretensioonide esitamine:**

Peale tagastamistähtaja möödumist on tellijal õigus esitada puuduste ilmnemisel müüjale pretensioon 14 päeva jooksul. Pretensioon tuleb esitada alates puuduse ilmnemisel kahe kuu jooksul. Tarbija võib kaebuse esitada mistahes vormis(soovitavalt kirjalikult e-posti teel).

Kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kaebuses tuleb märkida:

1. tarbija nimi ja kontaktandmed;
2. kaebuse esitamise kuupäev;
3. kauba või teenuse puudus;
4. kauplejale esitatav nõue
5. viidata tuleb ka ostu sooritamist tõendavale dokumendile või selle koopia kaebusele lisada.

### **Laojääk**

Laojääk veebilehel ei muutu reaalajas. Laovarude ammendumisel enne, kui sellekohane info on jõudnud veebilehele, kuid tellija on kauba juba tellinud, teavitab müüja tekkinud olukorrast tellijat kirjalikult või telefoni teel. Kui tellija ei soovi saada tellitud kaupa pikenenud tarnetähtajaga, tagastatakse makstud summa 100% ulatuses viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul.

### **Müüja andmed:**

**OÜ SAVELTRON**

Registrikood 10764603

Juriidiline aadress: Kaevu 5-10 80037 Pärnu

Postiaadress: Riia mnt. 119 Pärnu 80020

Kauplus „ELEKTRI ÄRI“ asukohaga Riia mnt. 119 Pärnu 80020

E-kauplus asukohaga

<http://www.messler.ee>

<http://www.elektriari.ee>